



الرقم :

التاريخ :

المرفقات :

## التغذية الراجعة من عمليات التقييم لأصحاب العلاقة

تحرص الجمعية الخيرية لتحفيظ القرآن الكريم على تعزيز مبدأ الشفافية والتحسين المستمر في جميع أنشطتها وبرامجها، انطلاقاً من رسالتها في تقديم خدمات نوعية وفاعلة لأصحاب العلاقة.

ومن هذا المنطلق، تقوم الجمعية بشكل دوري بإجراء استبانات تقييم وقياس رضا الشرائح المستفيدة، وتحليل النتائج للخروج بتغذية راجعة تساهم في تطوير الأداء وتحقيق الأهداف المنشودة.

رئيس مجلس الإدارة

أ. عبدالواحد بن جدعان القرني





## أولاً: التغذية الراجعة لتقييمات قياس رضا المستفيدين

استناداً إلى نتائج استبيان رضا المستفيدين، تم تسجيل مؤشرات إيجابية تعكس رضا الأغلبية عن الخدمات المقدمة، ونثمن جهود فريق العمل في تحقيق هذا المستوى من الأداء.

وبناءً على الملاحظات والمقترحات التي وردت، توصي الجمعية بما يلي:

1. الاستمرار في دعم وتقدير الكادر العامل نظير الجهود المبذولة.
2. زيادة عدد البرامج النوعية المقدمة للمستفيدين بما يتوافق مع تطلعاتهم.
3. العمل على تطوير البرامج الحالية من حيث المحتوى والتوقيت والتنظيم.
4. دراسة إمكانية توسعة المساحات المخصصة للبرامج والاستراحات بما يحقق راحة المستفيدين ويحسن من تجربتهم داخل مرافق الجمعية.

رئيس مجلس الإدارة

أ. عبدالواحد بن جدعان القرني





## ثانيًا: التغذية الراجعة لتقييمات قياس رضا الجمعية العمومية

تعبّر الجمعية عن شكرها وتقديرها لأعضاء الجمعية العمومية على مشاركتهم الفاعلة في التقييم، والتي أظهرت رضا عامًا عن الأداء والبرامج.

وفي إطار سعي الجمعية لتطوير التواصل والشراكة مع أعضائها، فقد تم التوصية بالآتي:

١. تعزيز قنوات التواصل المستمر مع أعضاء الجمعية العمومية وتحديثهم

بمستجدات الجمعية أولاً بأول.

٢. رفع مستوى التفاعل الإعلامي والإعلاني عبر منصات التواصل الاجتماعي

الرسمية.

٣. تفعيل المبادرات التي تعزز حضور الجمعية العمومية في صنع القرار وتقييم

الأداء.



رئيس مجلس الإدارة  
أ. عبد الواحد بن جدعان القرني

